PRIVACYVERKLARING

Alkmaar Sport[1], Sportpaleis en Holland Sport[2] vinden het belangrijk om zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan. In deze privacyverklaring lees je hoe wij dit doen en wat je rechten zijn.

Waarvoor, welke en hoe lang gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Alkmaar Sport heeft als doel om te zorgen dat zoveel mogelijk mensen in de regio sporten, omdat het leuk, gezellig en gezond is. Ons werkveld in sport is breed en omvat onder meer:

- het sport- en beweegaanbod.
- ontwikkeling van sportprogramma's, bijvoorbeeld samen met scholen, gemeente en zorginstanties.
- ondersteuning en advisering van inwoners, sportverenigingen en scholen.
- verhuur van onze accommodaties, ruimtes en sport- en spelmaterialen.

Hiervoor hebben wij persoonsgegevens nodig. In de bijlage vind je een overzicht waarvoor we welke persoonsgegevens gebruiken en hoe lang we deze bewaren.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij werken samen met andere organisaties. Bijvoorbeeld bij sportactiviteiten, -projecten en evenementen. Dan kan het nodig zijn om jouw gegevens te delen. Als dat zo is, informeren we je hierover bij de inschrijving.

Voor onze diensten hebben wij andere organisaties nodig:

- die ons systemen leveren, zoals voor je account bij 'Alkmaar Actief', het online kopen van kaartjes of beheren van je Sportpas in 'Recreatex', ons financiële systeem en e-mail.
- voor ondersteuning en advies op het gebied van bijvoorbeeld financiën, salarisadministratie en ICT.

Het kan voorkomen dat deze organisaties hierbij toegang hebben tot jouw persoonsgegevens. Als dat nodig is, hebben wij met deze organisaties afspraken gemaakt over het gebruik en de beveiliging van jouw gegevens.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt een aantal rechten als het gaat om jouw persoonsgegevens. Zo heb je het recht op informatie, inzage, aanpassing en verwijdering. Je kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@alkmaarsport.nl.

Als je niet tevreden bent over hoe wij omgaan met jouw gegevens, kun je bij ons of bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht indienen.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Wij zorgen voor een passende beveiliging van jouw persoonsgegevens. Onze medewerkers, inhuurkrachten of stagiaires hebben een geheimhoudingsplicht en alleen toegang tot de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van hun werk.

[1] Verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
[2] Dochtermaatschappijen van Alkmaar Sport. Hierna samen 'Alkmaar Sport'.

ALKMAARSPORT
samenwerken in sport

BIJLAGE OVERZICHT PERSOONSGEGEVENS

Waarvoor?	Welke?	Bewaartermijn?
Je maakt gebruik van ons sport- en beweegaanbod: - Je sport bij ons met je sportpas, strippenkaart of een ander abonnement. - Je maakt vrij gebruik van het zwembad, de ijsbaan of de wielerbaan. - Je kind zit bij ons op zwemles. - Je doet mee met eenmalige, tijdelijke of jaarlijkse activiteiten die wij organiseren. Bijvoorbeeld een hardloopwedstrijd, clinics, de avond4daagse of de schoolpleinspelen. - Je wilt sportadvies van één van onze sportregisseurs. ** Grondslag: overeenkomst*	***Recreatex-account:*** - Naam - Geslacht - Profielfoto - Adres - Geboortedatum - Emailadres (ook gebruikersnaam) - Telefoonnummer - Aankopen van e-tickets, abonnementen, artikelen en ophoging saldo/geldtegoed (soort, geldigheid, historie) - Nummer sportpas - Bij een automatische incasso: IBAN, bedrag, datum betaling en omschrijving - Bij een iDealbetaling: de laatste vier cijfers IBAN, bedrag, datum betaling - Gegevens relaties (naam, soort relatie, emailadres, telefoonnummer, geboortedatum en profielfoto) - Laag inkomen en digitaal kortingsticket van de gemeente Alkmaar (i.g.v. inwoners met een sportpas(poort) en laag inkomen) - Vorderingen en verhinderingen bij zwemlessen van kinderen - Wachtwoord (versleuteld) - Datum en tijd van jouw mutaties in je account. ***Account op www.alkmaaractief.nl:*** Zie Privacyverklaring alkmaaractief.nl	Als je 3 jaar niet actief bent geweest op je account, verwijderen of anonimiseren wij jouw account en gegevens. Dan vervalt ook je geldtegoed. ***Account op www.alkmaaractief.nl:*** Zie Privacyverklaring alkmaaractief.nl ***Overig:*** Aanmelden via e-mail, telefonisch of op locatie: drie maanden na afloop van de activiteit, worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Financiële gegevens zoals betalingen en factuurgegevens bewaren wij 7 jaar. Dit zijn wij wettelijk verplicht.

	Via e-mail, websiteformulier, telefonisch of op locatie: - Naam - E-mailadres - Telefoonnummer - Leeftijd/geboortedatum (indien nodig) - Activiteit / categorie - Bij een pin- of iDealbetaling: de laatste vier cijfers IBAN, bedrag, datum betaling en omschrijving	
Je boekt/huurt bij één van onze accommodaties: - een arrangement. Bijvoorbeeld een kinderfeestje, schooluitje of bedrijfsfeest. - een vergader-/sport-/horecaruimte. - sport- en of spelmaterialen. ** Grondslag: overeenkomst*	***Recreatex-account:*** - Naam contactpersoon groep / organisatie - Geslacht - Profielfoto (optioneel) - Adres - Geboortedatum - Emailadres (ook gebruikersnaam) - Telefoonnummer - Aankopen van e-tickets, abonnementen, artikelen en ophoging saldo/geldtegoed (soort, geldigheid, historie) - Bij een automatische incasso: IBAN, bedrag, datum betaling en omschrijving - Bij een iDealbetaling: de laatste vier cijfers IBAN, bedrag, datum betaling - Wachtwoord (versleuteld) - Datum en tijd van jouw mutaties in je account. ***Via e-mail, websiteformulier, telefonisch of op locatie:*** - Naam contactpersoon groep / organisatie - Emailadres - Telefoonnummer - Informatie boeking/huur, datum	***Momenteel werken we aan het inregelen van de volgende bewaartermijn in het Recreatex-account:*** Als je 3 jaar niet actief bent geweest op je account, verwijderen of anonimiseren wij jouw account en gegevens. Dan vervalt ook je geldtegoed. ***Overig:*** Reserveringen via e-mail, webformulier of telefonisch: drie maanden na afloop van de activiteit, worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Financiële gegevens zoals betalingen en factuurgegevens bewaren wij 7 jaar. Dit zijn wij wettelijk verplicht.

	- Bij een pin- of iDealbetaling: de laatste vier cijfers IBAN, bedrag, datum betaling - Bij een factuur: het factuuradres, IBAN, bedrag, datum betaling en omschrijving	
Informeren via een nieuwsbrief. ** Grondslag: toestemming*	- Emailadres	Gegevens worden direct verwijderd zodra een persoon zich afmeldt voor de nieuwsbrief.
Behandelen van vragen, opmerkingen, complimenten en klachten. ** Grondslag: overeenkomst*	- Naam - Emailadres - Telefoonnummer - Inhoud	Eén jaar na de afhandeling, worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.
Foto en film voor promotie van Alkmaar Sport of voor deelnemers aan activiteiten. ** Grondslag: toestemming*	- Uiterlijke kenmerken, stemgeluid en gedrag op beelden. - Naam en handtekening op het toestemmingsformulier.	Na vijf jaar verwijderen wij de foto's en filmbeelden voor promotie uit onze systemen. Na één jaar verwijderen wij de foto's en filmbeelden voor deelnemers aan activiteiten uit onze systemen.
Camerabewaking en -toezicht binnen en buiten de accommodaties van Alkmaar Sport. Meer informatie: zie cameraprotocol op de websites van Alkmaar Sport. Het doel is: a. Preventie van ongewenst gedrag richting personen. Hieronder valt bijvoorbeeld agressie, geweld, (seksuele) intimidatie. b. Preventie van inbraak, diefstal en beschadiging in en om de accommodaties van Alkmaar Sport. Hieronder vallen ook eigendommen van andere organisaties en personen die gebruik maken van de accommodaties.	- Uiterlijke kenmerken, stemgeluid en gedrag op beelden. - Metadata: tijdstip, datum en de camera waarmee de beeldopnamen zijn gemaakt. Bij ongewenste situaties en incidenten, gaat het mogelijk ook om naam, telefoonnummer en emailadres van verdachten en getuigen en een beschrijving van de handelingen.	Bij cameratoezicht worden er geen camerabeelden opgeslagen. Bij camerabewaking worden camerabeelden automatisch verwijderd uit het camerasysteem. De camerabeelden worden namelijk overschreven als de opnameapparatuur vol is. De bewaartermijn ligt tussen de 7 of 11 dagen nadat ze zijn gemaakt. Een incidentdossier wordt zes maanden na de afhandeling en/of maatregel (zoals pandverbod) vernietigd. Logging wordt één jaar bewaard.

c. Tijdig signaleren en handelen in geval van in geval van ongevallen, onveilige, verdachte en ongewenste situaties. d. In geval van (een vermoeden of melding van) een incident, bekijken van de camerabeelden om te achterhalen of en wat er is gebeurd en wie de daders zijn. Indien nodig worden maatregelen getroffen, bijvoorbeeld het opleggen van een pandontzegging of aangifte doen bij de politie. ** Grondslag: gerechtvaardigd belang* Als de politie (of vergelijkbare organisaties met deze bevoegdheid) hierom vraagt, zijn we verplicht om camerabeelden over te dragen aan de politie. ** Grondslag: wettelijke verplichting*		